

Тема. Передача опыта по техникам проведения опросной беседы, при появлении подозрения в отношении подготовки обучающимися или посетителями преступных действий после прохода на охраняемую территорию.

На фоне современных требований к обеспечению безопасности в образовательных и государственных учреждениях, а также на объектах с высокой посещаемостью, особую актуальность приобретает своевременное обнаружение угроз и профилактика возможных правонарушений.

Один из ключевых этапов реагирования на потенциальную угрозу это проведение опросной беседы, направленной на выяснение мотивации, намерений и поведения лица, вызвавшего подозрение. Особенно важна такая процедура в случае, когда лицо уже находится на охраняемой территории. Важно: Опросная беседа не является следственным действием и не может заменять собой допрос или очную ставку. Однако она может быть первым шагом в сборе информации и последующего обращения к правоохранительным органам.

1. Причины и признаки, вызывающие подозрение

Для начала необходимо четко понимать, какие признаки могут дать основание для подозрения в подготовке преступления:

- Неадекватное поведение: повышенная нервозность, агрессия, попытки скрыть лицо или избегать контакта.
- Наличие подозрительных предметов: сумки, контейнеры, устройства, вызывающие опасения.
- Аномальное перемещение: цели, которые не соответствуют нормальному режиму работы учреждения (например, повторные посещения одного и того же места).
- Информация от третьих лиц: сообщения сотрудников, видеонаблюдение, СМС-сообщения, интернет-публикации.
- Подозрительный внешний вид или поведение в контексте известных угроз (например, аналогии с ранее происшедшими инцидентами).

2. Подготовка к опросной беседе.

Успешная опросная беседа начинается задолго до ее начала. Ответственные лица должны:

- Проанализировать информацию, которая легла в основу подозрения.
- Определить круг участников беседы (кто будет проводить, кто будет присутствовать в качестве свидетеля или помощника).
- Выбрать безопасное место для проведения беседы, желательно в зоне наблюдения камер и вдали от большого количества людей.
- Обеспечить психологическую готовность к общению, избегая предвзятости и эмоциональности.
- Ознакомиться с возрастными и индивидуальными особенностями собеседника (особенно, если речь идет о несовершеннолетних).

3. Техники и методы проведения опросной беседы.

3.1. Создание доверительной атмосферы.

Основная задача первого этапа - снизить напряжение и создать условия, в которых человек будет склонен к открытому разговору.

- Не применяйте силу или угрозы.
- Представьтесь, объясните цель беседы («мы просто хотим разобраться, чтобы исключить любые недоразумения»).
- Избегайте закрытых вопросов, вместо этого используйте открытые формулировки.

3.2. Психологические приемы вербального воздействия.

- Эмпатия: покажите, что Вы слышите и понимаете собеседника.
- Отражение: повторяйте его слова в измененной форме, чтобы он чувствовал себя услышанным.
- Лакуна: делайте паузы, давая возможность говорящему продолжить мысль.
- Снижение тревожности: используйте простые конструкции, избегайте профессионального жаргона.

3.3. Анализ невербальных сигналов.

Важно наблюдать за: мимикой, жестами, позой, контактом глаз, темпом и громкостью речи.

Отклонения от нормы могут указывать как на стресс, так и на попытку обмануть. Однако важно помнить: невербальные сигналы нельзя интерпретировать однозначно.

3.4 Формирование структуры беседы.

Этапы:

- Вступление - установление контакта, объяснение цели.
- Выяснение фактов - сбор информации о причинах прибытия, действиях, намерениях.
- Уточнение деталей - постановка наводящих вопросов, проверка противоречий.
- Оценка состояния — анализ уровня стресса, адекватности восприятия.
- Завершение - формулирование выводов, дальнейшие действия.

Совет: не торопитесь. Чем больше времени вы проведете на этапе сбора информации, тем точнее будет картина.

4. Работа с несовершеннолетними.

Если подозреваемый - обучающийся, особенно несовершеннолетний, подход должен быть еще более осторожным и профессиональным:

- Беседа должна проводиться в присутствии администратора или педагога.
- Необходимо использовать доступный язык, избегать обвинений без доказательств.
- Акцент делается на профилактику и воспитание, а не на наказание. - Важно сохранить доверие и не травмировать ребенка.

Пример фразы: «Мы заметили, что ты вел себя немного странно. Может быть, ты хотел кому-то показать, что тебе нужна помощь?»

5. Совместное взаимодействие с правоохранительными органами.

Если в результате беседы были получены данные, указывающие на реальную угрозу, необходимо:

- Немедленно информировать ответственного за безопасность организации;
- Сообщить о ситуации сотрудникам полиции;
- Передать всю собранную информацию, включая записи с камер, описание поведения, показания свидетелей.

Важно: ни в коем случае не следует самостоятельно задерживать или препятствовать свободе человека без наличия явной угрозы жизни и здоровью окружающих.

Проведение опросной беседы при подозрении в подготовке преступления - это не только обязанность, но и искусство, требующее знаний, опыта и человеческой чуткости. От качества этой процедуры зависит не только эффективность выявления угроз, но и уровень доверия со стороны обучающихся и посетителей.

Особенно важно помнить: цель беседы - не обвинить, а понять. Только через открытость, профессионализм и уважение можно добиться реального снижения рисков и создания безопасной среды для всех.