

ООО ЧОП «Агентство безопасности ГРАНИТ», Сущенко Андрей Владимирович

Тема. Действия в случае попытки пройти на территорию лиц в состоянии опьянения: а) родителей или лиц их заменяющих; б) неизвестного гражданина (группы граждан).

Обеспечение безопасности на охраняемых объектах одна из ключевых задач современных образовательных организаций, административных зданий, спортивных и культурных комплексов. Одной из распространённых угроз является попытка прохода на территорию лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Подобные ситуации требуют оперативного реагирования, чёткого соблюдения протоколов и взаимодействия с правоохранительными органами. Особое внимание уделяется случаям, когда такими лицами являются:

- **Родители или лица**, их заменяющие, что добавляет эмоциональную и правовую сложность;
- **Неизвестные граждане** или группы лиц, которые могут представлять непосредственную угрозу общественному порядку.

Ниже рассмотрены типовые действия сотрудников охраны и персонала в подобных ситуациях, основанные на реальных примерах из практики, представленной в отчётах различных образовательных организаций.

А. Действия при попытке прохода родителя или лица, его заменяющего.

1. Обнаружение и первичная диагностика состояния.

На начальном этапе сотрудник охраны или администратор должен обратить внимание на внешние признаки возможного опьянения: неустойчивая походка, запах алкоголя, невнятная речь, покрасневшие глаза, развязное или агрессивное поведение. Эти признаки служат сигналом для активации внутреннего протокола реагирования.

2. Спокойный контакт с лицом.

При контакте важно сохранять профессиональную выдержку и дипломатичность.

Охранник или представитель администрации:

- Вежливо обращается к человеку, называет свое имя и должность;
- Уточняет цель визита;
- Аккуратно информирует о том, что состояние опьянения может быть препятствием для входа;
- Предлагает возможность забрать ребёнка в присутствии трезвого родителя или другого законного представителя.

Пример из практики:

В ГБОУ «Инженерно-техническая школа» 17 апреля 2024 года охранник Бешапошникова Светлана Юрьевна столкнулась с ситуацией, когда мужчина в состоянии алкогольного опьянения пытался забрать воспитанницу детского сада Жирякову Ульяну. После отказа покинуть территорию и хамства, была вызвана мать девочки, которая категорически запретила передачу ребёнка. Затем на место прибыл наряд полиции, который увёл нарушителя для дальнейшего разбирательства. Такой подход позволяет минимизировать конфликт и сохранить безопасность ребёнка.

3. Информирование администрации и педагогов.

Как только факт опьянения подтверждается, необходимо немедленно сообщить об этом руководству учреждения и педагогическому составу. Это особенно важно, если ребёнок уже находится внутри. Решение о передаче ребёнка принимается с особой осторожностью, с обязательным подтверждением личности и состояния здоровья взрослого.

4. Привлечение правоохранительных органов.

Если лицо отказывается уйти добровольно или проявляет агрессию, необходимо незамедлительно вызвать полицию. При вызове важно указать:

- Место происшествия;
- Точное описание внешности и поведения человека;
- Наличие признаков опьянения;
- Возможную угрозу окружающим.

5. Фиксация инцидента.

После завершения ситуации оформляется акт, в котором фиксируются:

- Время и место события;
- Имя и должность сотрудника, зафиксировавшего нарушение;
- Описание поведения лица;
- Контакты свидетелей;
- Данные о вызове полиции и действиях сотрудников.

Видео- или фотофиксация (при наличии технической возможности) также может стать важным доказательством в дальнейшем.

6. Последующее взаимодействие с семьёй.

Если один из родителей регулярно появляется в состоянии опьянения, рекомендуется:

- Провести беседу с трезвым родителем;
- При необходимости, направить запрос в органы опеки и социальной защиты;
- Организовать встречу с психологом или социальным педагогом.

Цель таких мер - не только предотвратить повторение ситуации, но и обеспечить защиту интересов ребёнка.

Б. Действия при попытке прохода неизвестного гражданина (группы граждан) в состоянии опьянения.

1. Оценка уровня угрозы.

Ключевая задача на данном этапе — определить степень опасности, которую представляет лицо или группа лиц.

Это включает:

- Число людей;
- Их поведение (агрессивное, возбуждённое, хаотичное);
- Наличие признаков употребления наркотиков или алкоголя;
- Возможно наличие предметов, способных использоваться как оружие.

2. Блокировка доступа и обеспечение безопасности

Сотрудники охраны обязаны:

- Заблокировать входные группы;
- Открыть связь между пунктами охраны;
- При необходимости, перевести систему контроля доступа в режим закрытого режима.

Пример из практики:

В ГОУ ДНР «Средняя общеобразовательная школа № 7» 19 февраля 2024 года работник охраны Саяпин Алексей Сергеевич заметил мужчину в военной форме, ведущего себя неадекватно, угрожающего «взорвать всё». На место оперативно прибыл наряд военной полиции, который задержал мужчину, находившегося в состоянии наркотического опьянения. Оружия и взрывчатки при себе он не имел, но был доставлен для разбирательства. Этот случай демонстрирует важность быстрого реагирования и координации с силовыми структурами.

3. Контакт с лицом(ами).

Если возможно, следует установить контакт с лицом, чтобы понять его намерения. Однако, если есть признаки психической нестабильности или угрозы применения насилия, прямой контакт может быть ограничен.

4. Вызов правоохранительных органов.

При малейших признаках угрозы жизни и здоровью сотрудников или посетителей, необходимо срочно активировать КТС.

5. Обеспечение безопасности персонала и посетителей.

Персонал обязан:

- Эвакуировать посетителей из потенциально опасной зоны;
- Заблокировать пути доступа к внутренним помещениям;

6. Совместные действия с Группой задержания территориального подразделения Управления вневедомственной охраны Росгвардии.

При прибытии правоохранителей:

- Предоставьте полную информацию о произошедшем;
- Передайте данные о свидетелях и записях с камер;
- По возможности, участвуйте в составлении протокола.

Пример из практики:

В школе № 1293 17 апреля 2024 года охранник Попиков Алексей Геннадьевич столкнулся с женщиной в алкогольном опьянении, которая скандалила и нападала на учителей. Он активировал КТС, после чего на место прибыл наряд Росгвардии. Женщина была доставлена в отделение, и работа учреждения продолжилась в штатном режиме. Этот случай показывает эффективность использования средств экстренного вызова поддержки и чёткого взаимодействия с силовыми структурами.

Рекомендации по профилактике:

1. Регулярное обучение персонала: проведение тренингов по распознаванию признаков опьянения и действиям в чрезвычайных ситуациях.
2. Четкие алгоритмы поведения охраны: разработка и внедрение стандартных процедур реагирования.
3. Взаимодействие с органами опеки, пунктом централизованного наблюдения Росгвардии и полиции: наладить постоянную связь и готовность к совместным действиям.
4. Проведение профилактических мероприятий среди родителей: разъяснение правил поведения на территории учреждений.
5. Использование технических средств: установка систем видеонаблюдения, контроля доступа и связи с экстренными службами.

Попытки проникновения на охраняемую территорию лиц в состоянии опьянения требуют внимательного и профессионального подхода. Особенно важна грамотная реакция сотрудников охраны и персонала в ситуациях, затрагивающих интересы детей. Благодаря четким действиям, своевременному вызову правоохранителей и правильному документальному

оформлению инцидентов можно обеспечить безопасность всех участников образовательного процесса.

Приведённые в материалах примеры наглядно демонстрируют, что даже в сложных и нестандартных ситуациях при грамотной организации работы и высоком уровне профессионализма сотрудников удаётся избежать серьёзных последствий и сохранить нормальный режим функционирования учреждений.