

ООО ЧОП «Агентство безопасности ГРАНИТ», Сущенко Андрей
Владимирович

Тема. Тактика поведения работника стационарного поста охраны образовательных организаций в случае попытки вовлечения на охраняемой территории в межнациональный конфликт.

Современная действительность предъявляет повышенные требования к обеспечению безопасности в образовательных организациях, особенно в условиях разнообразия этнокультурной среды. Работники стационарных постов охраны (далее, охранники) находятся на передовой линии взаимодействия с посетителями, учащимися, родителями и сотрудниками учреждений. Одной из потенциальных угроз является возникновение или попытка дестабилизации обстановки через провокацию межнационального конфликта.

В данной теме рассматриваются тактические действия охранника стационарного поста при выявлении попыток вовлечения его в межнациональный конфликт на территории образовательной организации, а также меры профилактики и реагирования.

Понятие межнационального конфликта и его особенности в образовательной среде.

Межнациональный конфликт - это противоречие между группами людей, основанное на различиях в этнической, национальной или культурной принадлежности. Такие конфликты могут носить как явный, так и скрытый характер: от открытых высказываний дискриминации до провокационных вопросов, направленных на вызов эмоциональной реакции. В образовательной среде, где присутствуют представители разных регионов и народностей, такие ситуации возможны как среди учащихся, так и среди родителей, сотрудников или посетителей учреждения. Охранник, как первое лицо, контактирующее с внешней средой, может быть целенаправленно вовлечен в конфликт с целью дестабилизировать обстановку внутри образовательной среды.

Цели и методы провокации со стороны участников межнационального конфликта.

Провокация может осуществляться с различными целями:

- Дестабилизация обстановки внутри образовательной организации.
- Создание инцидента, который может быть использован в дальнейшем для публичного давления или юридического преследования.
- Выявление предвзятости охранника или других сотрудников, что используется как основание для жалоб или требований.
- Проверка уровня профессионализма персонала, в том числе на предмет соблюдения антидискриминационных норм.

Распространенные методы провокации:

- Навязчивые вопросы о национальной принадлежности охранника.

- Саркастические или оскорбительные замечания в адрес той или иной национальности.
- Попытки втянуть в разговор на тему «кто лучше», ”кто прав”, «где лучше».
- Заявления о несправедливом отношении к определенной национальной группе.
- Использование жаргона, диалектов, намеренное нарушение языкового этикета.
- Демонстрация национальных символов или одежды с провокационным контекстом.

Профессиональная подготовка охранника как основа эффективного реагирования.

Работник охраны должен соответствовать следующим требованиям:

- Наличие знаний в области антитеррористической защищенности и общественного порядка .
- Умение распознавать признаки конфликта и провокации.
- Навыки деэскалации напряжения.
- Знание законодательства РФ, особенно в части, касающейся дискриминации и защиты чести и достоинства.
- Умение сохранять спокойствие, профессиональную дистанцию и корректность в общении.

Тактика поведения охранника при попытке вовлечения в межнациональный конфликт.

Предупреждение и профилактика.

Профилактика начинается с внимательного наблюдения за поведением посетителей:

- Фиксируйте необычное поведение: повышенный интерес к вашей внешности, повторяющиеся вопросы, попытки вступить в личный контакт.
- Обращайте внимание на язык тела: вызывающая поза, взгляды, резкие движения.
- Не допускайте формирования группового напряжения на входе/выходе из учреждения.

Первые признаки провокации.

Если вы замечаете, что вас пытаются вовлечь в конфликт:

- Не поддавайтесь на провокации. Сохраняйте спокойствие и невозмутимость.
- Избегайте обсуждения личных тем, включая национальную принадлежность.
- Говорите четко, официально, без эмоций..

При необходимости используйте стандартные фразы:

- «У нас принято придерживаться нейтрального отношения ко всем посетителям».

- «Я выполняю свои служебные обязанности, вне зависимости от национальности».

- «У нас нет места предвзятому отношению. Все посетители равны перед правилами организации».

Дезэскалация конфликта.

Если ситуация уже начала накаляться:

- Переведите разговор в деловое русло. Например:

«У вас есть пропуск? Могу ли я помочь вам с оформлением?» «Прошу пройти на контрольно-пропускной пункт».

- Не позволяйте переходу на личности.

- При наличии свидетелей — обращайтесь к ним с просьбой поддерживать спокойную атмосферу.

- Если ситуация продолжает развиваться, сообщите по внутренней связи дежурному администратору или руководству.

Привлечение дополнительных сил.

Если провокация перерастает в угрозу общественного порядка:

- Обратитесь к административному персоналу.

- При необходимости, активируйте КТС. .

- Зафиксируйте происшествие в Рабочей книге с указанием времени, лица, содержания беседы и принятых мер.

Категорически запрещено:

- Выражать предпочтение одной национальности перед другой.

- Проявлять дискриминацию по любым признакам.

- Передавать информацию третьим лицам без согласия руководства.

- Самостоятельно принимать решения, выходящие за рамки должностных обязанностей.

Работа охранника в образовательной организации требует не только физической выносливости и технических навыков, но и глубокого понимания межкультурной коммуникации, а также способности к самообладанию в сложных ситуациях. Попытки вовлечения в межнациональный конфликт - серьезное испытание для профессионализма охранника, которое он должен преодолеть, оставаясь в рамках закона, этики и своих должностных обязанностей.

Главное правило: не становиться частью конфликта, а быть его разрешителем. Только благодаря грамотной тактике поведения, выдержанности и знанию своего профессионального предназначения охранник может гарантировать безопасность и спокойствие на территории образовательного учреждения.